



PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT
DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. (0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP
BULAN JANUARI 2019**

Pada hari ini *Senin* tanggal *Empat* bulan *Februari* Tahun *Dua ribu sembilan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 14 Koin
- Puas : 2 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

Ir. NOVARITA
NIP. 19631108 199303 2 007

NOVERI, SE
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

DONA PERMATA SARI



PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT
DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. (0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP
BULAN FEBRUARI 2019**

Pada hari ini *Senin* tanggal *Empat* bulan *Maret* Tahun *Dua ribu sembilan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup
Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup
Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi
Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 13 Koin
- Puas : 4 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

Ir. NOVARITA
NIP. 19631108 199303 2 007

NOVERI, SE
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

DONA PERMATA SARI



PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT
DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. (0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP
BULAN MARET 2019**

Pada hari ini *Selasa* tanggal *Dua* bulan *April* Tahun *Dua* ribu sembilan belas, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup
Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup
Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : ISDIA NOFFITRI ZULDA, S.Si
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi
Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 12 Koin
- Puas : 4 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

Ir. NOVARITA
NIP. 19631108 199303 2 007

NOVERI, SE
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

ISDIA NOFFITRI ZULDA, S.Si
NIP. 19791125 201407 2 001



PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT
DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. (0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP
BULAN APRIL 2019**

Pada hari ini *Jumat* tanggal *Tiga* bulan *Mei* Tahun *Dua ribu sembilan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup
Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup
Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : RISMA NASTI, S.Sos
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi
Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 18 Koin
- Puas : 2 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

Ir. NOVARITA
NIP. 19631108 199303 2 007

NOVERI, SE
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

RISMA NASTI, S.Sos
NIP. 19830127 201001 2 006



PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT
DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. (0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP
BULAN MEI 2019**

Pada hari ini *Senin* tanggal *Sepuluh* bulan *Juni* Tahun *Dua ribu sembilan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup
Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup
Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : Dr. SRI ZULYANTI MARDHIAH, S.TP, M.Si
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi
Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 14 Koin
- Puas : 2 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

Ir. NOVARITA
NIP. 19631108 199303 2 007

NOVERI, SE
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

Dr. SRI ZULYANTI MARDHIAH, S.TP, M.Si



PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT
DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. (0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP
BULAN JUNI 2019**

Pada hari ini *Selasa* tanggal *Dua* bulan *Juli* Tahun *Dua ribu sembilan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup
Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup
Provinsi Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : ISDIA NOFFITRI ZULDA, S.Si
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi
Sumatera Barat
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 11 Koin
- Puas : 1 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

Ir. NOVARITA
NIP. 19631108 199303 2 007

NOVERI, SE
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

ISDIA NOFFITRI ZULDA, S.Si
NIP. 19791125 201407 2 001