



**PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT**  
**DINAS LINGKUNGAN HIDUP**

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. ( 0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG  
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN  
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
BULAN JANUARI 2018**

Pada hari ini *Jumat* tanggal *Dua* bulan *Februari* Tahun *Dua* ribu *depalan* *belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA  
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE  
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI  
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi  
Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 15 Koin
- Puas : 3 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana  
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

**Ir. NOVARITA**  
NIP. 19631108 199303 2 007

**NOVERI, SE**  
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

**DONA PERMATA SARI**



**PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT**  
**DINAS LINGKUNGAN HIDUP**

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. ( 0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG  
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN  
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
BULAN FEBRUARI 2018**

Pada hari ini *Jumat* tanggal *Dua* tanggal bulan *Maret* Tahun *Dua ribu delapan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA  
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE  
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI  
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi  
Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 14 Koin
- Puas : 4 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana  
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

**Ir. NOVARITA**  
NIP. 19631108 199303 2 007

**NOVERI, SE**  
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

**DONA PERMATA SARI**



## PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT

# DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. ( 0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG

Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

### **BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP BULAN MARET 2018**

Pada hari ini *Selasa* tanggal *Tiga* bulan *April* Tahun *Dua ribu delapan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA  
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE  
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI  
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi  
Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 15 Koin
- Puas : 3 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana  
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

**Ir. NOVARITA**  
NIP. 19631108 199303 2 007

**NOVERI, SE**  
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

**DONA PERMATA SARI**



**PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT**  
**DINAS LINGKUNGAN HIDUP**

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. ( 0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG  
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN  
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
BULAN APRIL 2018**

Pada hari ini *Rabu* tanggal *Dua* bulan *Mei* Tahun *Dua ribu delapan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA  
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE  
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI  
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi  
Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 14 Koin
- Puas : 2 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana  
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

**Ir. NOVARITA**  
NIP. 19631108 199303 2 007

**NOVERI, SE**  
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

**DONA PERMATA SARI**



## PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT

# DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. ( 0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG

Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

### **BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP BULAN MEI 2018**

Pada hari *Senin* ini tanggal *Empat* bulan *Juni* Tahun *Dua ribu delapan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA  
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE  
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI  
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi  
Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 12 Koin
- Puas : 3 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana  
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

**Ir. NOVARITA**  
NIP. 19631108 199303 2 007

**NOVERI, SE**  
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

**DONA PERMATA SARI**



## PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT

# DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. ( 0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG

Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

### **BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP BULAN JUNI 2018**

Pada hari ini *Senin* tanggal *Dua* bulan *Juli* Tahun *Dua ribu delapan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA  
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE  
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI  
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 12 Koin
- Puas : 2 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana  
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

**Ir. NOVARITA**  
NIP. 19631108 199303 2 007

**NOVERI, SE**  
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

**DONA PERMATA SARI**



**PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT**  
**DINAS LINGKUNGAN HIDUP**

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. ( 0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG  
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN  
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
BULAN JULI 2018**

Pada hari ini *Kamis* tanggal *Dua* bulan *Agustus* Tahun *Dua* ribu *depalan* *belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA  
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE  
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI  
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi  
Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 9 Koin
- Puas : 3 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana  
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

**Ir. NOVARITA**  
NIP. 19631108 199303 2 007

**NOVERI, SE**  
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

**DONA PERMATA SARI**



**PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT**  
**DINAS LINGKUNGAN HIDUP**

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. ( 0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG  
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN  
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
BULAN AGUSTUS 2018**

Pada hari ini *Senin* tanggal *Tiga* bulan *September* Tahun *Dua ribu delapan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA  
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE  
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI  
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi  
Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 22 Koin
- Puas : 2 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana  
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

**Ir. NOVARITA**  
NIP. 19631108 199303 2 007

**NOVERI, SE**  
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

**DONA PERMATA SARI**



**PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT**  
**DINAS LINGKUNGAN HIDUP**

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. ( 0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG  
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN  
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
BULAN SEPTEMBER 2018**

Pada hari ini *Selasa* tanggal *Dua* bulan *Oktober* Tahun *Dua* ribu *depalan* *belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA  
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE  
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI  
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi  
Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 21 Koin
- Puas : 3 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana  
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

**Ir. NOVARITA**  
NIP. 19631108 199303 2 007

**NOVERI, SE**  
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

**DONA PERMATA SARI**



**PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT**  
**DINAS LINGKUNGAN HIDUP**

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. ( 0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG  
Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

**BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN  
PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
BULAN OKTOBER 2018**

Pada hari ini *Jumat* tanggal *Dua* bulan *November* Tahun *Dua ribu delapan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA  
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE  
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI  
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi  
Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 16 Koin
- Puas : 1 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana  
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

**Ir. NOVARITA**  
NIP. 19631108 199303 2 007

**NOVERI, SE**  
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

**DONA PERMATA SARI**



## PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT

# DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. ( 0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG

Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

### **BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP BULAN NOVEMBER 2018**

Pada hari ini *Senin* tanggal *Tiga* bulan *Desember* Tahun *Dua ribu delapan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA  
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE  
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI  
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi  
Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 12 Koin
- Puas : Nihil
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana  
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

**Ir. NOVARITA**  
NIP. 19631108 199303 2 007

**NOVERI, SE**  
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

**DONA PERMATA SARI**



## PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT

# DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Telp. ( 0751-7055231 – 446571 – 445154 Fax. 445231 PADANG

Website: <http://dlh.sumbarprov.go.id> Email : dlh@sumbarprov.go.id

### **BERITA ACARA PEMBUKAAN INDEKS KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK DINAS LINGKUNGAN HIDUP BULAN DESEMBER 2018**

Pada hari ini *Kamis* tanggal *Tiga* bulan *Januari* Tahun *Dua ribu sembilan belas*, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Ir. NOVARITA  
Jabatan : Ketua Pelaksana Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- II. Nama : NOVERI, SE  
Jabatan : Sekretariat Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup  
Provinsi Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang
- III. Nama : DONA PERMATA SARI  
Jabatan : Petugas Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Provinsi  
Sumatera Barat  
Alamat : Jl. Khatib Sulaiman No. 22 Padang

Secara bersama-sama telah membuka kotak survey kepuasan pelayanan publik dengan rincian sebagai berikut :

- Sangat Puas : 12 Koin
- Puas : 1 Koin
- Tidak Puas : Nihil
- Kotak Ssaran : Nihil
- Kotak Pengaduan : Nihil

Demikian Berita Acara Pembukaan Kotak Kepuasan Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Sumatera Barat.

Ditetapkan di Padang, Tanggal tersebut diatas

Ketua Pelaksana  
Pelayanan Publik

Sekretariat Pelayanan Publik

**Ir. NOVARITA**  
NIP. 19631108 199303 2 007

**NOVERI, SE**  
NIP. 19611129 199308 1 001

PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

**DONA PERMATA SARI**